

「たのしいえびちゅう新幹線」に関するお詫び

謹啓

この度は、「たのしいえびちゅう新幹線」にお申し込みいただき、誠にありがとうございます。キャスト・スタッフ一同、心より御礼申し上げます。

本ツアーの特典としてご案内しておりました、MBS「推しかるちゃー」公開収録へのお座席につきまして、当初のご案内から重大な変更が生じたことを深くお詫び申し上げます。

昨日6月16日に、お申し込みいただいた皆様にJTBより電子メールにてご案内させていただきました内容につきまして、改めて、私立恵比寿中学 運営、および主催者MBS「推しかるちゃー」番組事務局から、今回の経緯を説明させていただきます。

ツアー特典に関する「『たのしいえびちゅう新幹線』乗客は『推しかるちゃー』公開収録におきまして前方席をお約束します」との記載につきまして、発表前の確認段階で、運営上の都合により実現が困難であると判明したため、本来削除すべき内容でございました。しかしながら、私どもの不手際により、3月20日の情報解禁の際に、削除前の番組リリースの未確定文言が、私立恵比寿中学公式HP等に掲載される事態となりました。

チケットのご購入をご検討されていた皆様、また、お申し込みいただいた皆様に、大きな誤解を生じさせてしまいましたことを、心より深くお詫び申し上げます。本特典に大きな期待を寄せ、ツアーへお申し込みいただいた皆様のご期待を裏切る結果となりましたこと、誠に申し訳ございません。

この度の事態を重く受け止め、当初のご案内との相違から、ご希望のお客様には「たのしいえびちゅう新幹線」ツアー自体のキャンセルを承ります。今回の特典内容の変更を理由にツアーへのご参加自体を取りやめる場合は、お支払い済みの旅行代金を、キャンセル料をいただくことなく全額返金させていただきます。詳しくは、JTBより送付させていただいた電子メールをご確認ください。

この度の不手際により、皆様の信頼を損なう事態となりましたことを重ねてお詫び申し上げます。何卒、本件の事情をご賢察の上、ご理解いただけますようお願い申し上げます。

謹白

私立恵比寿中学 運営
MBS「推しかるちゃー」番組事務局